



03.01.2020

Ausfallstatistik zentraler Systeme des URZ 2019

Die Systeme des URZ sollen idealerweise 24 Stunden an 365 Tagen zur Verfügung stehen. Die Verfügbarkeit ist wie folgt definiert:

$$\text{Verfügbarkeit} = \frac{\text{Gesamtzeit} - \text{Gesamtausfallzeit}}{\text{Gesamtzeit}}$$

Das URZ strebt eine Verfügbarkeit von **99,99%** der zentralen Systeme an. Die Bewertung der erreichten Verfügbarkeit wird wie folgt durchgeführt:

1. grün: **99,99%** erreicht (< 52,56 Minuten Ausfall)
2. gelb: mind. **99,9%** erreicht (< 8,76 Stunden Ausfall)
3. rot: sonst

System erreichte Verfügbarkeit [%]

Netzwerk

DNS	> 99,9990
DHCP	> 99,9965
Core-Router	100
Border-Router	100
Core-Switch BPO	100
Core-Switch BPW	100
Core-Switch LOE	100
Core-Switch DOM	100

Core-Switch SOL	100
Core-Switch IPP	100
Firewall	100

Authentifikationssysteme

IdMS	> 99,9944
Active Directory	> 99,9990
Radius	> 99,9944
Shibboleth	> 99,9944

Kommunikation

E-Mailsystem	> 99,7747
Groupware	> 99,9929
Telefonanlage	> 99,7079

HIS

LSF	> 99,9522
SVA-COB-FSV	> 99,9486
SOSPOS	> 99,9752

Sonstige

Webcluster	> 99,9977
Moodle	> 99,2189
VDI	> 99,9990
PMS	> 99,5717

Bemerkungen:

Seit dem 01.01.2018 stellt das URZ aufgrund der Personalsituation keine Rufbereitschaft mehr bereit. Es zeigt sich auch im Jahr 2019 wieder, dass triviale Störungen außerhalb der Arbeitszeit erst wieder nach Dienstbeginn behoben werden konnten und somit die Dienstverfügbarkeit merklich reduzieren.