



07.02.2024

## Ausfallstatistik zentraler Systeme des URZ 2024

Die Systeme des URZ sollen idealerweise 24 Stunden an 365 Tagen zur Verfügung stehen. Die Verfügbarkeit ist wie folgt definiert:

$$\text{Verfügbarkeit} = \frac{\text{Gesamtzeit} - \text{Gesamtausfallzeit}}{\text{Gesamtzeit}}$$

Das URZ strebt eine Verfügbarkeit von **99,99%** der zentralen Systeme an. Die Bewertung der erreichten Verfügbarkeit wird wie folgt durchgeführt:

1. grün: **99,99%** erreicht (< 52,56 Minuten Ausfall)
2. gelb: mind. **99,9%** erreicht (< 8,76 Stunden Ausfall)
3. rot: sonst

### System erreichte Verfügbarkeit [%]

#### Netzwerk

DNS	> 99,9958
DHCP	100
Core-Router	100
Border-Router	> 99,9965
Core-Switch BPO	100
Core-Switch BPW	100
Core-Switch LOE	100
Core-Switch DOM	100

Core-Switch SOL	100
Core-Switch IPP	100
Firewall	100

### **Authentifikationssysteme**

IdMS	> 99,9958
Domain Controller	> 99,9958
Radius	> 99,9958
Shibboleth	> 99,9929

### **Kommunikation**

E-Mailsystem	> 99,9929
Groupware	> 99,9847
Telefonanlage	> 99,9802

### **Digitale Lehre**

Moodle	> 99,9606
BigBlueButton	> 99,9958
Jitsi	> 99,9958
Nextcloud	> 99,9958

### **Sonstige**

Webcluster	> 99,9689
PMS	> 99,9958
Dateiserver	> 99,9958

Bemerkungen:

keine