



09.01.2026

Ausfallstatistik zentraler Systeme des URZ 2025

Die Systeme des URZ sollen idealerweise 24 Stunden an 365 Tagen zur Verfügung stehen. Die Verfügbarkeit ist wie folgt definiert:

$$\text{Verfügbarkeit} = \frac{\text{Gesamtzeit} - \text{Gesamtausfallzeit}}{\text{Gesamtzeit}}$$

Das URZ strebt eine Verfügbarkeit von **99,99%** der zentralen Systeme an. Die Bewertung der erreichten Verfügbarkeit wird wie folgt durchgeführt:

1. grün: **99,99%** erreicht (< 52,56 Minuten Ausfall)
2. gelb: mind. **99,9%** erreicht (< 8,76 Stunden Ausfall)
3. rot: sonst

System	erreichte Verfügbarkeit [%]
--------	-----------------------------

Netzwerk

DNS	100
DHCP	> 99,9994
Core-Router	100
Border-Router	> 99,9762
Core-Switch BPO	100
Core-Switch BPW	100
Core-Switch LOE	100
Core-Switch DOM	100

Core-Switch SOL	100
Core-Switch IPP	100
Firewall	100

Authentifikationssysteme

IdMS	> 99,9994
Domain Controller	100
Radius	> 99,9994
Shibboleth	> 99,9973

Kommunikation

E-Mailsystem	> 99,9994
Groupware	> 99,9918
Telefonanlage	> 99,9826

Digitale Lehre

Moodle	> 99,9100
BigBlueButton	100
Jitsi	> 99,9994
Nextcloud	> 99,9514

Sonstige

Webcluster	> 99,9524
PMS	> 99,9918
Dateiserver	> 99,9988

Bemerkungen:

keine